



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSTVO  
**URAD RS ZA INTELEKTUALNO LASTNINO**

Številka: 01006-3/2008-8  
Datum: 31.07.2008

## **POLLETNO POSLOVNO POROČILO (JANUAR–JUNIJ 2008)**

## KAZALO

<b>Cilji delovanja Urada RS za intelektualno lastnino v letu 2008</b>	<b>3</b>
<b>Opravljene naloge</b>	<b>3</b>
<b>I. Mednarodna dejavnost urada</b>	<b>3</b>
<b>II. Poročilo o opravljenem delu po sektorjih</b>	<b>4</b>
<i>Sektor za pravna vprašanja</i>	4
<i>Sektor za poizvedbe, izmenjavo informacij in promocijo urada</i>	6
<i>Sektor za patente</i>	7
<i>Sektor za znamke in modele</i>	8
<i>Sektor za uradne objave</i>	10
<i>Sektor za prijave in registre</i>	11
<i>Sektor za informacijsko tehnologijo</i>	11
<b>III. Analiza zadovoljstva odjemalcev storitev urada</b>	<b>12</b>
<b>IV. Upravni zaostanki</b>	<b>14</b>
<b>V. Kadrovska struktura</b>	<b>14</b>
<b>VI. Finančni podatki</b>	<b>15</b>

## **CILJI DELOVANJA URADA RS ZA INTELEKTUALNO LASTNINO V LETU 2008**

**Cilji delovanja urada v letu 2008 so osredotočeni na tri glavna področja:**

1. družbena odgovornost in s tem povezana politika kakovosti in učinkovitosti,
2. odjemalci (različne skupine odjemalcev) in
3. kadri (upravljanje s kadri in razvoj kadrov).

**Ukrepi za doseg letnih ciljev so:**

- izvedba notranje presoje delovanja sistema (učinkovitost in uporabnost),
- merjenje procesov in storitev (ukrepanje v primeru odstopanj ali neskladij) ter
- analize podatkov o izvajanju procesov (ukrepi za izboljšanje, preventivni in korektivni ukrepi).

**Na podlagi opravljenih analiz in izboljšav se izdelava letna ocena uspešnosti doseganja načrtovanih ciljev.**

Koraki za doseg letnih ciljev delovanja urada so podrobneje določeni v poslovniku vodenja kakovosti, načrtu dela, registru tveganj, akcijskem načrtu URSIL-EPU, dvostranskem sporazumu z OHIM in načrtom izobraževanja.

## **OPRAVLJENE NALOGE**

### **I. MEDNARODNA DEJAVNOST URADA**

#### **1. Predsedovanje delovnim skupinam (DS) Sveta EU**

- **DS za patente:** v celoti realiziran ambiciozno zastavljeni načrt na patentnem dosjeju (razprave na ravni delovnih dokumentov in oblikovanje predlogov konkretnih zakonskih aktov za evropski sodni sistem in patent Skupnosti).

**Število sej DS: 9**

- **DS za avtorsko pravo:** v celoti realiziran zastavljeni načrt na področju avtorskega prava v povezavi z vsebinami stalnega odbora WIPO za avtorsko in sorodne pravice ter medvladnim odborom WIPO za intelektualno lastnino, genske vire, tradicionalna znanja in folkloro, z obravnavo osnutkov dokumentov o varstvu tradicionalnih kulturnih izrazov in tradicionalnega znanja.

**Število sej DS: 2**

- **DS za modele:** dosje o modelu Skupnosti je miroval, potekala je koordinacija glede predloga sprememb Direktive o pravnem varstvu modela Skupnosti, potekali so sestanki na atašejski ravni.

**Število koordinacij: 6**

#### **2. EU koordinacija na sejah delovnih teles WIPO:**

- Stalni odbor WIPO za patentno pravo (SCP): 2 koordinaciji
- Medvladni odbor WIPO za genske vire (IGC) ter razvojna agenda (CDIP): 1 koordinacija
- Stalni odbor WIPO za avtorsko in sorodne pravice (SCCR): 1 koordinacija

#### **3. Svet za konkurenčnost EU: 2 zasedanji**

4. **Posvet »Privatno kopiranje in nadomestila«** (maj, Bruselj, v sodelovanju z EK)

5. **Ostale mednarodne dejavnosti urada:**

- **Evropski patentni forum in evropski izumitelj leta 2008** (maj, Ljubljana): podelitev nagrad za evropskega izumitelja leta in Evropski patentni forum
- **Mednarodna srečanja in konference:** 1 seminar, 2 srečanja in 1 delavnica
- **Posvet »Inovativnost - izzivi gospodarskega razvoja«** (junij, Ljubljana, v sodelovanju z GZS Območna zbornica Ljubljana in EK)
- **Konferenca Evropske listine za mala podjetja** (junij, Bled in Brdo pri Kranju): priznanje »primer dobre prakse« za projekt **CETMOS** (Central European Trade Mark Observation Service), ki ga izvaja URSIL v sodelovanju z devetimi srednjeevropskimi državami)
- **URSIL – Inštitut za intelektualno lastnino BiH:** sodelovanje v okviru projekta EU CARDS (pomoč Skupnosti pri obnovi, razvoju in stabilizaciji); uvajanje sistema vodenja kakovosti, organizacija poslovanja, informacijske in druge storitve

6. **Ostalo**

- **ISO standard 9001:2000:** uspešno opravljena zunanja presoja izpolnjevanja zahtev standarda vodenja kakovosti ISO 9001:2000 (julij)

## II. POROČILO O OPRAVLJENEM DELU PO SEKTORJIH

### *Sektor za pravna vprašanja*

#### 1. **Predsedovanje Svetu EU in koordinacije pri WIPO**

- priprava stališč EU za Medvladni odbor WIPO za genske vire, tradicionalna znanja in folkloro (IGC) ter delno razvojna agenda - CDIP
- priprava stališč za patentni dosje in ostalih aktivnosti pri tem dosjeju, koordinacija pri Stalnem odboru WIPO za patentno pravo (SCP)
- koordinacija pri Stalnem odboru WIPO za avtorsko in sorodne pravice (SCCR)
- priprava izhodišča za generalno skupščino WIPO
- predstavitev dela predsedovanja v Upravnem svetu EPO

#### 2. **Normativni del, nenačrtovane naloge:**

- priprava mnenja k neuradnem predlogu **sprememb Zakona o avtorski in sorodnih pravicah** v Državnem zboru RS v zvezi s klippingom (koalicijski predlog)
- priprava mnenja in sodelovanje pri obravnavi predloga sprememb Zakona o avtorski in sorodnih pravicah v Državnem zboru RS v zvezi s klippingom (ZASP-E)
- priprava mnenja o avtentični razlagi prehodne določbe Zakona o avtorski in sorodnih pravicah iz leta 2004 - o tarifah kolektivnih organizacij
- priprava mnenja o avtentični razlagi 157.f člena Zakona o avtorski in sorodnih pravicah

### 3. Upravni spori, druge odločitve sodišč:

- **Tožbe, pritožbe:**

Število novih zadev je bilo v mejah pričakovanega pripada (do 30 tožb, do 10 pritožb).

**17 tožb**, 5 v zvezi s patenti, 2 z modeli in 10 z znamkami;

**3 odgovori:** spor Zavod IPF in drugi proti Ministrstvu za gospodarstvo zaradi imenovanja članov Sveta za avtorsko pravo, dva odgovora na tožbo zoper sklep ali odločbo urada v zvezi s kolektivno organizacijo (SAZAS, Zavod IPF).

- **Sodbe v upravnem sporu:**

Število novih zadev je v mejah pričakovanega pripada (do 60 pravnomočnih sodb).

**38 odločitev Upravnega sodišča RS:**

- v 4 primerih tožbo zavrglo (1 model, 3 znamke),
- v 3 primerih (vse znamke) ustavilo postopek,
- v 7 primerih tožbi ugodilo in odpravilo odločbo urada (2 patent, 5 znamk),
- v 24 primerih tožbo zavrnilo (2 patent, 22 znamk).

**11 odločitev Vrhovnega sodišča RS** (4 v zvezi s patenti, 1 z modelom, 6 z znamkami):

- v 4 primerih je pritožbo zavrnilo in potrdilo odločitev Upravnega sodišča o zavrženju tožbe (1 model, 1 znamka), o zavrnitvi tožbe (1 patent) in o ugoditvi tožbe (1 patent),
- v 5 primerih (vse znamke) je pritožbo urada zavrglo, ker od uveljavitve novega Zakona o upravnem sporu urad nima več pravnega interesa za vložitev pritožbe ali revizije (s tem je bila potrjena sodba sodišča o odpravi odločbe urada),
- v 2 primerih (oba patent) je pritožbi stranke ugodilo, s čimer se odpravi odločba urada.

**15 odpravljenih odločitev urada** (5 patent, 11 znamk).

- **Druge odločitve sodišč (okrožno in druga sodišča):**

- **7 odločitev drugih sodišč;** priprava mnenj ali navodila drugim sektorjem
- sodelovanje z državno pravobranilko v civilnem sporu Zavoda IPF zoper državo, ki se je začel že pred leti
- **2 sklepa** Ministrstva za gospodarstvo v **nadzorstveni pritožbi**, s katerima je bila potrjena odločitev urada
- **6 zelo zahtevnih upravnih postopkov** (obnova postopka), v teku je več zahtevnih postopkov (nadzor nad SAZAS, izdanih je več sklepov za odpravo pomanjkljivosti in zahtev za predložitev podatkov)

### 4. Priprava sistemskih dopisov

Število novih zadev je v mejah pričakovanega pripada (10 do 20). Pripravljena sta bila 2 nova sistemska dopisa (v sodelovanju z drugimi sektorji).

### 5. Drugo (vsebinsko zahtevnejše in obsežnejše zadeve, sodelovanje v projektih ...)

- 51 gradiv v zvezi z EU, na zahtevo Ministrstva za gospodarstvo ali drugih,
- 1 mnenje v zvezi z biodiverzitetjo (sodelovanje z Ministrstvom za okolje in prostor),
- 4 mnenja o bilateralnih sporazumih med RS in drugo državo (večkratni pregled zadev),
- 5 gradiv v zvezi s pristopom k OECD,
- odgovore na 4 vprašalnike.

## Sektor za poizvedbe, izmenjavo informacij in promocijo urada

### 1. Promocija urada

- **Evropski patentni forum** s slavnostno podelitvijo nagrad za **evropskega izumitelja leta** (maj, Ljubljana, v sodelovanju z EPO in EK);
- **25** izobraževalnih in promocijskih aktivnosti; 547 slušateljev, **to je 109,4 % načrtovanih slušateljev za celo leto 2008.**

Tabela 1: Izvedene in odpovedane aktivnosti urada v obdobju januar–junij 2008

Datum	Aktivnost urada
17. - 18. 1.	Udeležba na 2. slovenskem forumu inovacij (SFI), Cankarjev dom, Ljubljana: – Predavanje o bazah podatkov, 56 udeležencev – Okrogla miza o upravljanju z inovacijami, 56 udeležencev
23. 1.	Predavanje o bazah podatkov na šoli podjetništva v Mariboru, 25 udeležencev
29. 1.	Predavanje o bazah podatkov na šoli podjetništva v Kopru, organizator MUI, 28 udeležencev
29. 1.	Predavanje o znamkah in modelih Skupnosti, LUI Ljubljana, 30 udeležencev
30. 1.	Predavanje o intelektualni lastnini v razvoju, Tehnološki park Ljubljana, 39 udeležencev
1. 2.	Predavanje o patentih in bazah podatkov v podjetju Brinox (Medvode), 12 udeležencev
5. 2.	Predavanje o ugovorih in sodni praksi pri znamkah, LUI Ljubljana, 17 udeležencev
12. 2.	Predavanje o vrednotenju patentov, LUI Ljubljana, 28 udeležencev
28. 2.	Predavanje o pomenu IL, Javna agencija za tehnološki razvoj, 20 udeležencev
5. 3.	Predstavitve dela urada in temeljev IL, Center za razvoj in doktrino, Slovenska vojska, 43 udeležencev
6. 3.	Seminar Kako zaščititi izum, Planet GV, ODPOVEDANO
6. 3.	Dan inovatorjev – predavanje o patentih na Srednji šoli v Mariboru, 42 udeležencev
13. 3.	Predavanje na podjetniškem usposabljanju Tehnološke agencije Slovenije, Ljubljana, 15 udeležencev
17. 3.	Seminar za študente telekomunikacij pri prof. Rijavcu, URSIL, 45 udeležencev
25. 3.	Delavnica o patentih, Tehnološki park Ljubljana, 40 udeležencev
26. 3.	Seminar za študente dr. Rozmana na FDV, URSIL, 20 udeležencev
8. 4.	Predavanje o IL kot del procesa razvoja, LUI Ljubljana, predstavljeno na maj
14. - 15. 4.	Konferenca o uveljavljanju pravic IL, Ribno, predstavniki držav članic EU in sosednjih držav – Odpovedano
17. 4.	Predavanje o patentih za študente FDV, URSIL, 40 udeležencev
18. - 19. 4.	Seminar EPO za sodnike, hotel Mons LJ, 35 udeležencev
22. 4.	Delavnica o varovanju intelektualne lastnine za udeležence projekta Podjetna Primorska, Univerzitetna inkubator Primorske, Koper, 27 udeležencev
14. 5.	Seminar za študente dr. Rozmana na FDV, URSIL, 20 udeležencev
21. 5.	Predavanje o intelektualni lastnini za udeležence projekta Podjetni raziskovalci, LUI Ljubljana, 18 udeležencev
17. 6.	Delavnica o intelektualni lastnini, Regionalna gospodarska zbornica Celje, 8 udeležencev
27. 6.	EPO - sestanek koordinacije Evropske patentne akademije, Hotel Lev, 41 udeležencev

## 2. Informacijske storitve Urada RS za intelektualno lastnino

- 59 poizvedb po patentih in znamkah,
- 22 poizvedb po naročilu v okviru storitve CETMOS,
- 32 pisnih zahtev za poizvedbo s področja znamk in patentov,
- **nova storitev** »Pomoč uporabnikom« – neposredno nudenje informacij v zvezi s pravicami IL, 1500 neposrednih stikov v polletnem obdobju: na dan povprečno 12 telefonskih klicev, 5–6 elektronskih vprašanj, 2 osebna pogovora s strankami,
- **nova storitev** »Redno spremljanje poizvedb« – naročilo za dvomesečno spremljanje blagovne znamke v več bazah hkrati,
- **nova storitev** »Prva i« (informacija o IL namenjena MSP); 2 zahtevi.

## 3. Izobraževanja

- Študijski obisk na švedskem uradu (EPO-NAP) – razvijanje novih storitev za odjemalce
- Projekt e-Learning (EPO-NAP) – delavnica o uporabi orodij (junij)

## Sektor za patente

Delo sektorja v obdobju prvih šestih mesecev leta 2008 je razvidno iz tabele 2.

Tabela 2: Statistični podatki o delu Sektorja za patente v obdobju januar–junij 2008 v primerjavi z obdobjem januar–junij 2007

Zadeva	število v obdobju 1-6/2008	število v obdobju 1-6/2007
Nacionalne prijave	169	157
Zahteve za UO	27	20
Zahteve za vpis EP v register	754	750
PCT prijave	39	27
EP prijave	4	7
Prijave za SPC	12	9
Podeljeni patenti	109	116
EP vpisani v register	760	727
Podeljeni SPC	11	12
UO	23	17

## 1. Aktivna udeležba na seminarjih in delavnicah

- USPTO GIPA Patentna zakonodaja,
- EPO Technical Matters IPC,
- CE IPC WIPO (tudi priprava izhodišč),
- Slovaški urad: EPTOS e-filing,
- EP Akademija Pre-diagnosis,
- EP Akademija: Modul 7 Consultation Skills,
- EP Akademija Technology Transfer Office (univerze – industrija),
- EUROTAB,
- USPTO GIPA Patentna zakonodaja – biotehnologija,
- Delovna skupina PCT WIPO (tudi priprava izhodišč),
- EP Akademija: Modul 8 Presentation Skills,
- EPO Komite za patentno pravo.

## 2. Izvedena predavanja

- za študente, URSIL: 6,
- v podjetju: 4 ure,
- TIA, dan inovatorjev, tehnološki park, območna GZ Celje: 7 ur,
- obisk dveh podjetij v okviru Prve i (junij).

## 3. Izobraževanja

- Predavanje na Institutu Jožef Stefan v marcu,
- Obisk sejma Energetika Celje maja,
- SIQ-predavanje za notranje presojevalce v juliju 2008.

## Sektor za znamke in modele

Delo sektorja v obdobju prvih šestih mesecev leta 2008 je razvidno iz podatkov v tabeli 3.

Tabela 3: Podatki o delu Sektorja za znamke in modele v obdobju januar–junij 2008 v primerjavi z obdobjem januar–junij 2007

Zadeva	število v obdobju 1-6/2008	število v obdobju 1-6/2007
<b>ZNAMKE</b>		
<i><b>nacionalne znamke</b></i>		
nove prijave	1.116	946
izdaja dokumentov v postopku (pozivi, potrdila, sklepi, odločbe)	6.011	5.300
objava prijav	1.022	824
registracija	799	835
<i><b>mednarodne znamke</b></i>		
mednarodne znamke, vložene v okviru Madridskega sporazuma	1.347	1.347
<i><b>mednarodne prijave</b></i>		
mednarodna registracija	128	128
vpis sprememb v mednarodni register znamk	60	60
<b>MODELI</b>		
prijave	36	38
registracija	29	32

## 1. Ugovori zoper registracijo znamke

### 1.1. Ugovori zoper nacionalno znamko

- **72 ugovorov**, lani v enakem času pa 59,
- **57 rešitev ugovorov**, 36 manj kot lani v enakem času,
- **96 nerešenih ugovorov**, vloženi do 3.12.2007; 22 zrelih za odločitev, 17 čaka na izjavo prijaviteljev, 32 čaka na dopolnitve, 25 v različnih fazah postopka,
- **65 nerešenih ugovorov**, vloženi od 1.1.2008 do 30.6.2008, ki niso zreli za odločanje in so še v formalni fazi,
- **161 (96 +65) nerešenih nacionalnih ugovorov ne glede na razloge.**

## 1.2. Ugovori zoper mednarodno znamko

- **26 novih ugovorov**, lani v enakem obdobju 31,
- **24 rešitev ugovorov**, izdani trije pozivi za izjavitve, lani v enakem obdobju 21 rešenih,
- **40 nerešenih mednarodnih ugovorov**, enako kot lani v enakem obdobju,
- **201 nerešenih mednarodnih ugovorov** (96 v postopku+ 65 formalno OK +40 mednarodni ugovori)

## 2. Delo na starejših zaostankih

**Sklop Boss** (več kot 30 primerov) ostaja še naprej nedokončan, ocenjujejo se dokazi, čakamo na pravnomočne sodbe v zadevah, ki so povezane. Če se število rednih prijav in drugih aktivnosti ne bo povečevalo, bi morda urad lahko začel z izdajanjem prvih odločb od septembra 2008 naprej.

**Sklop Iskra** (10 predmetov) je v začetku junija meseca postal »zrel« za odločanje (prišlo je do spremembe nosilca starejše znamke), kar omogoča dokončno odločanje, in sicer predvidoma od septembra do oktobra 2008.

## 3. Tožbe v upravnem sporu

- **11 tožb zoper odločbo urada**, lansko leto v enakem obdobju 14, izdelani odgovori.

## 4. Modeli

- **36 prijav**, v lanskem prvem polletju 38,
- **29 registriranih modelov**, v lanskem prvem polletju 32,
- **13 v postopku registracije.**

## 5. Mednarodno sodelovanje

### WIPO:

- **nadaljnji razvoj sistema mednarodnega registriranja znamk** (Madridski sporazum in Madridski protokol) v okviru delovne skupine WIPO,
- **odbor izvedencev pri WIPO za Locarnsko klasifikacijo** (modeli),
- **mednarodni forum za geografske označbe.**

### OHIM:

- **upravni in proračunski odbor;**
- **Odbor EK za pristojbine;** komitologija, finančna situacija na OHIM.

## 6. Ostale aktivnosti

- **14 novih državnih oziroma mednarodnih znakov**, ki so zaščiteni na podlagi 6 ter člena PK, pripravljenih za objavo v uradnem glasilu urada,
- **prispevek na temo »slaboverne prijave«** za medije in objavljen na spletni strani urada,
- **8 pisnih odgovorov** za različne medije in dali izjavo za radio glede nekaterih odmevnih primerov registracije znamk.

## 7. Izobraževanje

Aktivno sodelovanje v vseh izobraževalnih aktivnostih, ki so se v obravnavanem obdobju organizirale s strani urada (predavanja, vodenje seminarjev, delavnic).

## Sektor za uradne objave

### 1. Redna produkcija

- **Bilten za industrijsko lastnino**, januar–junij 2008: 4430, indeks: 1,05). V tabeli 5 je podan pregled po posameznih vrstah objave.

Tabela 5: Pregled po posamezni vrsti objave v biltenu v obdobju januar–junij 2008 v primerjavi z obdobjem januar–junij 2007

Vrsta objave	Število v obd. 1-6/2008 (I)	Število v obd. 1-6/2007 (II)	Indeks (I/II)
Patenti (A, A2)	109	116	0,94
Patenti s spremenjenimi zahtevki (B)	15	13	1,15
Prevodi zahtevkov evropskih patentov (T1,T2)	733	726	1,01
Popravljenе verzije prevodov evropskih patentov (T9)	1	5	0,20
EP razširitev na Slovenijo	94	158	0,59
SPC – prijave	11	10	1,10
SPC – zavrženja	0	0	
SPC – podelitve	8	10	0,80
Modeli – registracije	31	32	0,97
Modeli – obnovitve	41	11	3,72
Prijave znamk	1022	824	1,24
Znamke – registracije	791	699	1,13
Znamke – obnovitve	776	695	1,12
Spremembe v registru	1021	1131	0,90

- **nov produkt – priprava patentnih dokumentov, ESPACE-SI**, spletni strežnik slovenskih patentnih dokumentov,
- **nov produkt – ESPACE-SI CD-ROM**, ki pokriva objavno obdobje januar-april 2008,
- **ažuriranje spletnih informacijskih baz**: bibliografski podatki, dnevno ažuriranje, slikovni podatki: 54 obdelav (leta januar-junij 2007: 34),
- **priprava/distribucija podatkov iz informacijske baze znamk za naročnike, 6 storitev**, storitev je na voljo od maja 2007,
- **priprava in organizacija tiska UIL-Novic** (številke:15-17) in **letnega poročila 2007**.

### 2. Priprava, oblikovanje, organizacija tiska

- **prevodi stripov Svetovne organizacije za intelektualno lastnino** (Patenti, Znamke, Avtorske pravice),
- **Intellectual Property Acts of the Republic of Slovenia** (2. izdaja),
- **gradivo in materiali za novinarsko konferenco** (Evropski patentni forum in podelitev nagrad za evropskega izumitelja leta 2008),
- **PRVA i** (letak, oglas),
- **zgibanka CETMOS**,
- **dopisni papir urada, potrdila za udeležence izobraževanj, razno ...**

### 3. Razvojne naloge

- **Migracija iz V6.2 → V8.3**
- **EuroRegister:** sodelovanje s *Steering Group (OHIM)* v zvezi z razvojem TM View aplikacije preko EuroRegister Wiki spletne strani in email korespondence, osnutke shem in nekaterih drugih dokumentov bo obravnavala projektna skupina predvidoma konec avgusta.
- **Integracija EPOScan,** posodobitev obstoječih procesov (učinkovitejša strojna oprema) in dokončni prehod vseh opravil iz Win95 v WindowsXP okolje.

### Sektor za prijave in registre

Delo sektorja v obdobju prvih šestih mesecev leta 2008 je razvidno iz podatkov v tabeli 4.

Tabela 4: Podatki o delu Sektorja za prijave in registre v obdobju januar–junij 2008 v primerjavi z obdobjem januar–junij 2007(\*)

Zadeva	število v obdobju 1-6/2008	število v obdobju 1-6/2007
<b>plačila</b>		
finančne transakcije	7.035	6.560
uporabniki depozitov	11	9
<b>sprejemna pisarna</b>		
sprejem različnih pošiljk	2.628	2.237
odposlane različne pošiljke	2.719	2.122
<b>operativna deska</b>		
operativna deska	57	14 (*operativna od 16.11.2007)
<b>registri</b>		
vpis sprememb	3.254	3.872
izdaja potrdil iz registra	70	239
deponirana pooblastila	67	70
izpit za patentnega zastopnika	2	6

### Sektor za informacijsko tehnologijo

- **projekt P-04/2008: migracija starega strežnika na novi strežnik** (nova strojna oprema, namestitev zadnje verzije **operacijskega sistema** Open VMS, prilagoditev obstoječih aplikacij na novo okolje) je bil z dnem 6.4.2008 tudi uspešno zaključen. Več kot 10 let star strežnik smo zamenjali z novim, **zmogljivejšim**, s tem pa tudi znižali stroške vzdrževanja (z ok. 1600 €/mesečno na 1000 €/mesečno). Nadgrajena strežniška programska oprema zagotavlja možnost uporabe novejših tehnologij pri razvoju aplikacij ter s tem več možnosti pri nadaljnjem razvoju in posodabljanju obstoječega sistema za podporo postopkom podelitve in vzdrževanja pravic IL. V novo okolje so bile prenesene vse obstoječe aplikacije.

- **projekt P-01/2008: kazalniki in procesni statusi**, realizacija druge faze (kot je opredeljeno v opisu projekta), računalniška podpora, ki omogoča zavajanje dodatnih podatkov v fazi priznanja pravic IL (torej od datuma prejema prijave do objave), pripravljene so tudi že prvi pregledi stanja na posameznih zadevah za preizkuševalce ter zbirni pregled za vodje sektorjev;
- **projekt P-02/2008: podpora za evidenco splošnih zadev in pošte – eDocs**, verzije dokumentov v zvezi z **vođenjem kakovosti se že vodijo izključno v tej aplikaciji**, modula pošta in naslovniki sta v testiranju
- **projekt P-03/2008: Madridske znamke**, definiran postopek aplikacije **v fazi postopka od prijave do ugovora** (formalni pregled);
- **projekt P-05/2008: prenova intranet strežnika**, izbirna infrastruktura ter vsa testiranja opravljena, v jeseni sledi prenos vsebin;
- **projekt P-06/2008: vzpostavitev IP telefonije in telefaks strežnika**, iskanje ustrezne rešitve za požarno pregrado (prepuščanje telefonskih klicev), jeseni seznanitev odjemalcev z novimi telefonskimi števkami, konfiguracija podpore za dežurno službo in vzpostavitev elektronskega faksa;
- **projekt P-07/2008: spletni strežniki in spletišče**, v pripravi podpora za posredovanje seznama blaga in storitev preko spletnega obrazca, v pripravi okolje na uradovem poštnem strežniku za podporo spletnim vprašalnikom in anketam;
- **projekt P-09/2008: vzpostavitev plačevanja z bančnimi karticami (POS terminali)**, zamenjava okolja za vzpostavitev baze in aplikacije;
- **projekt P-12/2008: izdaja obvestila pred iztekom roka za plačilo vzdrževanja**, zaključen, dograjena računalniška podpora za **avtomatsko generiranje obvestil 1 mesec pred iztekom roka za plačilo vzdrževanja**.

## 2. Izobraževanje in sodelovanje v delovnih skupinah EPU in WIPO

- zasedanje delovne skupine pri EPU za tehnične informacije (WPTI),
- 2. delavnice na temo tehničnega sodelovanja z nacionalnimi uradi, EPU,
- Microsoftove NT konference,
- ad-hoc delovni skupini za EPTOS, pri EPU.

## III. ANALIZA ZADOVOLJSTVA ODJEMALCEV STORITEV URADA

Raziskava je bila opravljena na podlagi naslednjega števila dobljenih anonimnih anket:

- v obdobju 1-6/2007: 125 in
- v obdobju 1-6/2008: 217
- **vse skupaj: 342.**

Delo urada se ocenjuje od 1 (slabo) do 5 (odlično).

Kot je razvidno iz podatkov za obdobje od 1-6/2008, je bilo delo urada ovrednoteno s skupno povprečno oceno **4,23** (glej tabelo 4), kar je skoraj enako kot v lanskem obdobju.

Odjemalci so **zelo zadovoljni z odnosom zaposlenih do njih in s kakovostjo dela**, ki sta vseskozi ocenjeni z zelo dobro štirico (4). **Najšibkejši točki pa sta torej hitrost ter urejenost in dostopnost**, ki sta ocenjeni v povprečju s slabo prav dobro oceno (4).

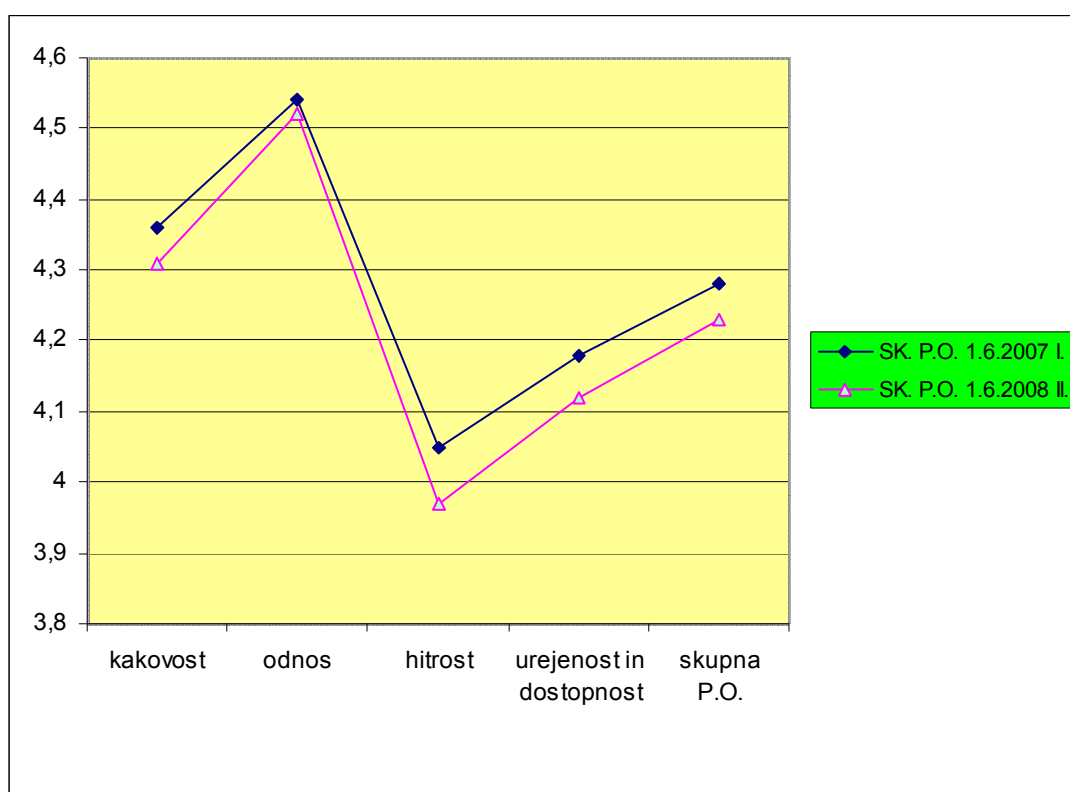
Tabela 6: Povprečna ocena (v nadaljevanju: P.O.) zadovoljstva strank v obdobju 1-6/2008

Vprašanje glede	P.O. 1/08	P.O. 2/08	P.O. 3/08	P.O. 4/08	P.O. 5/08	P.O. 6/08	SK. P.O. 1-6/08
kakovosti	4,34	4,44	4,54	4,18	4,37	4,00	<b>4,31</b>
odnosa	4,63	4,59	4,69	4,30	4,57	4,36	<b>4,52</b>
hitrosti	3,97	3,89	4,54	3,88	4,00	3,56	<b>3,97</b>
urejenosti in dostopnosti	4,25	4,04	4,34	4,00	4,24	3,88	<b>4,12</b>
<b>skupna P.O.</b>	<b>4,30</b>	<b>4,24</b>	<b>4,53</b>	<b>4,09</b>	<b>4,30</b>	<b>3,95</b>	<b>4,23</b>

Tabela 7: Povprečna ocena (v nadaljevanju: P.O.) zadovoljstva strank v obdobju 1-6/2008 v primerjavi s povprečno oceno v obdobju 1-6/2007

Vprašanje glede	SK. P.O. 1-6/07	SK. P.O. 1-6/08	Indeks SK.P.O.
	I.	II.	(II. / I.)
kakovosti	4,36	4,31	98,9
odnosa	4,54	4,52	99,6
hitrosti	4,05	3,97	98,0
urejenosti in dostopnosti	4,18	4,12	98,6
<b>skupna P.O.</b>	<b>4,28</b>	<b>4,23</b>	<b>98,8</b>

Graf 1: Povprečna ocena (v nadaljevanju: P.O.) zadovoljstva strank v obdobju 1-6/2008 v primerjavi s povprečno oceno v obdobju 1-6/2007



#### IV. UPRAVNI ZAOSTANKI

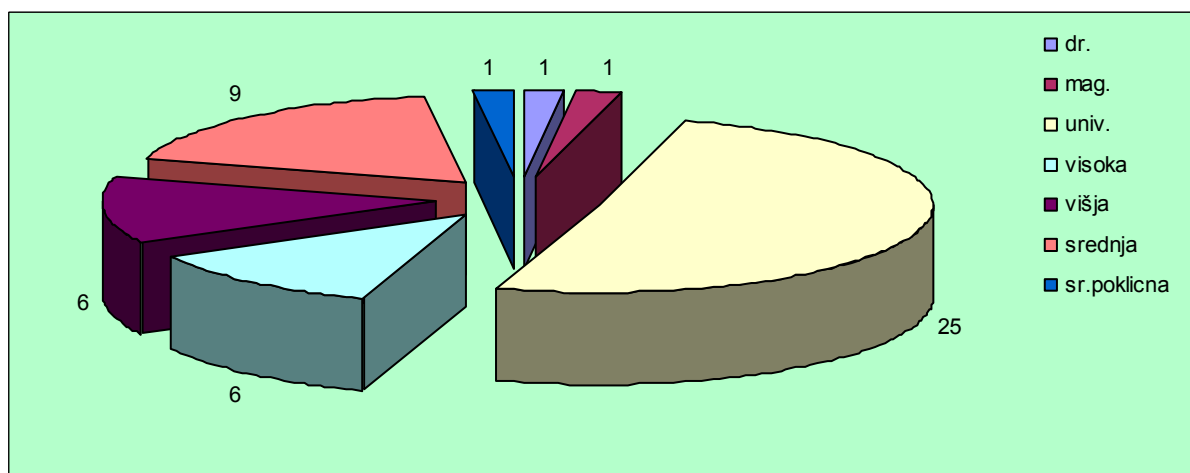
Na dan 30.6.2008 je imel urad v reševanju 2.227 upravnih zadev na 1. stopnji, pri čemer **ni bilo nobenih zaostankov**. Prav tako jih ni bilo glede uporabe izrednih pravnih sredstev.

#### V. KADROVSKA STRUKTURA

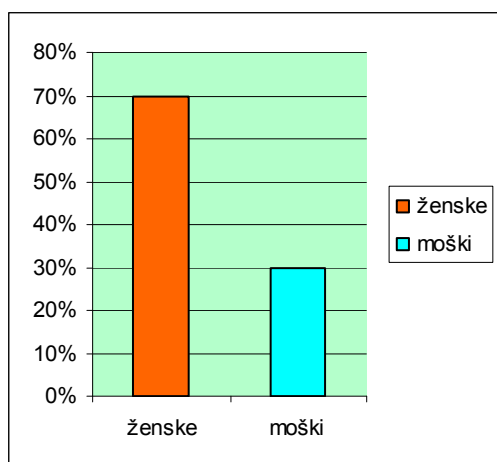
V obdobju od januarja do junija 2008 se je **upokojila ena delavka**. S tem se je število **zaposlenih za nedoločen čas znižalo iz 47 na 46**, število zaposlenih za določen čas pa je ostalo na ravni **treh oseb**. Vse skupaj dela na uradu **49 ljudi**, od tega jih je **70 % ženskega spola**.

Več kot polovica zaposlenih ima **univerzitetno izobrazbo**. V šolskem letu 2007/2008 sta se na višji oziroma visoki stopnji **izredno izobraževali dve osebi**, pet pa jih je **obiskovalo tečaj angleščine**.

Graf 2: Zaposleni na Uradu RS za intelektualno lastnino glede na doseženo stopnjo izobrazbe v obdobju januar–junij 2008



Graf 3: Zaposleni na Uradu RS za intelektualno lastnino po spolu



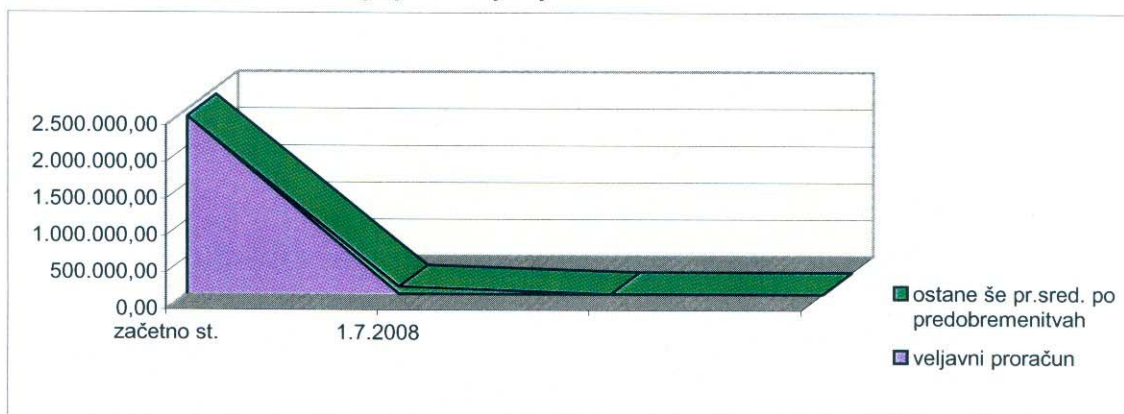
## VI. FINANČNI PODATKI

Sredstva za financiranje dejavnosti urada so v celoti zagotovljena v slovenskem proračunu. Za leto 2008 mu je namenjenih več kot **2,4 mio EUR**. Njihova poraba poteka **transparentno**, večinoma na podlagi **javnih naročil** manjših vrednosti.

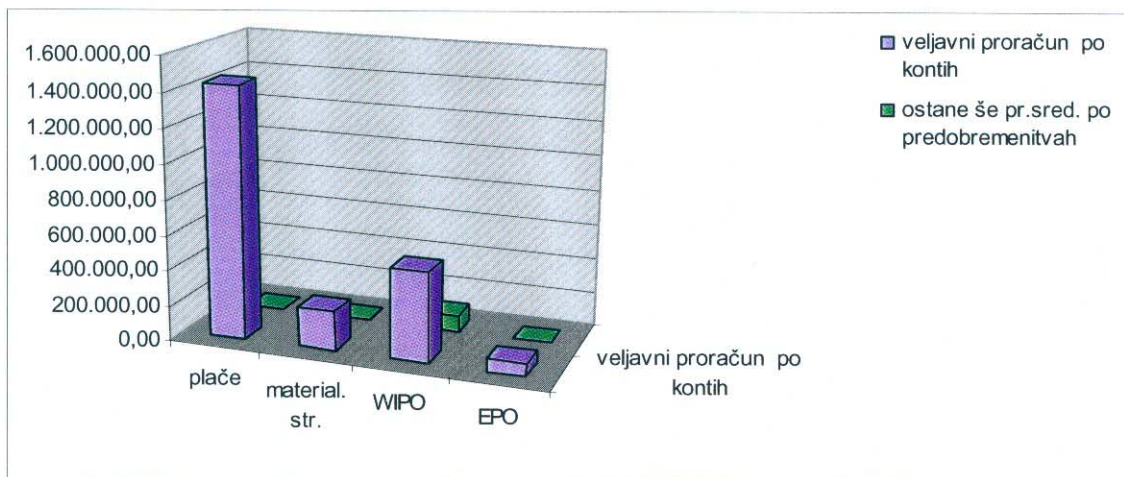
V obdobju od januarja do junija 2008 je porabil načrtovano polovico vseh proračunskih sredstev, ob tem pa še več kot 76.000 EUR lastnih sredstev za vodenje delovnih skupin in dodatno pomoč zunanjih strokovnjakov za predsedovanje Republike Slovenije Svetu EU.

V okviru Nacionalnega akcijskega načrta za obdobje julija 2007 – avgust 2010, ki ga je urad podpisal lani z Evropskim patentnim uradom, je ta že v prvi polovici leta 2008 sofinanciral (v višini do 75 %) precejšen del tistih aktivnosti, ki niso vezane na izvajanje upravnih postopkov.

Graf 4: Poraba proračunskih sredstev Urada RS za intelektualno lastnino z vključenimi predobremenitvami v obdobju januar–junij 2008



Graf 5: Poraba proračunskih sredstev Urada RS za intelektualno lastnino z vključenimi predobremenitvami po glavnih kontih v obdobju od januar–junij 2008



*Biserka Strel*

Dr. Biserka Strel  
Direktorica

